

1. Pakalpojuma noteikumos lietoti termini un skaidrojumi:

- 1.1. Banka – AS “Citadele banka”, vienotais reģ.nr. 40103303559.
- 1.2. Cenrādis – spēkā esošais Bankas produktu un pakalpojumu cenrādis.
- 1.3. Klients – fiziska persona, no kuras Konta saskaņā ar Rikojumu tiek veikts Regulārais maksājums.
- 1.4. Konts – Klienta konts Bankā, no kura saskaņā ar Rikojumu tiek veikts Regulārais maksājums.
- 1.5. Pakalpojums – Regulāro maksājumu izpilde, ko Banka sniedz saskaņā ar Pakalpojuma līgumu.
- 1.6. Pakalpojuma līgums – Bankas un Klienta vienošanās par Pakalpojuma sniegšanu, kas sastāv no neatņemamām sastāvdaļām: Rikojuma un Pakalpojuma noteikumiem.
- 1.7. Pakalpojuma noteikumi – šie noteikumi par Regulāro maksājumu Pakalpojumu.
- 1.8. Regulārais maksājums – saskaņā ar Rikojumu Bankai izpildāms Klienta līdzekļu fiksētas summas pārskaitījums noteiktā laika periodā un apmērā no Konta uz Saņēmēja kontu.
- 1.9. Rikojums – Klienta aizpildīts un parakstīts Bankas noteikta parauga rikojs Bankai veikt Regulāro maksājumu noteiktā laika periodā un apmērā Rikojumā norādītajam Saņēmējam, Klientam neiesniedzot Bankā atsevišķus maksājumu uzdevumus katrā pārskaitījuma veikšanai.
- 1.10. Saņēmējs – Rikojumā kā Saņēmējs norādītā fiziskā vai juridiskā persona, uz kuras kontu veicami Regulārie maksājumi.
- 1.11. Saņēmēja konts – Rikojumā norādītais Saņēmēja konts, uz kuru veicami Regulārie maksājumi.
- 1.12. VDN - Bankas Vispārējie darījumu noteikumi.

2. Pakalpojuma līguma noslēgšana.

- 2.1. Pakalpojuma līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz Klienta Rikojumu.
- 2.2. Iesniedzot Rikojumu Bankai, Klients dod uzdevumu un pilnvaru Bankai veikt Regulāros maksājumus Rikojumā norādītajā kārtībā.
- 2.3. Pakalpojuma līgums uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Banka ir pieņēmusi Rikojumu.
- 2.4. Ja Rikojumā ir norādīts „Pēdējā maksājuma” datums, tad Pakalpojuma līguma darbība izbeidzas ar nākamo dienu pēc Rikojumā norādītā „Pēdējā maksājuma” iestāšanās dienas.
- 2.5. Ja Rikojumā nav norādīts Regulārā maksājuma izpildes beigu termiņš, Pakalpojuma līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.
- 2.6. Bankai ir tiesības nepieņemt Rikojumu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.

3. Pakalpojuma sniegšanas kārtība.

- 3.1. Regulāro maksājumu Banka izpilda saskaņā ar Rikojuma sadaļas „Maksājumu biežums” noteikumiem. Saskaņā ar Rikojumu noteiktais pirmā maksājuma datums var būt nākamā diena pēc Pakalpojuma līguma noslēgšanas dienas.
- 3.2. Regulārie maksājumi tiek veikti vienā summā pilnas Rikojumā norādītās summas apmērā.
- 3.3. Par Regulārā maksājuma pārskaitījumu Klients maksā Bankai Cenrādī noteikto komisijas maksu.
- 3.4. Banka neizpilda Regulāro maksājumu, ja Kontā nav pietiekami daudz naudas līdzekļu Rikojumā norādītās Regulārā maksājuma pilnas summas pārskaitīšanai un Cenrādī norādītās komisijas maksas par Regulārā maksājuma pārskaitījuma samaksai.
- 3.5. Klients pilnvaro Banku bez Klienta atsevišķa rikojs norakstīt/pārskaitīt no Konta naudas līdzekļus Regulārā maksājuma izpildīšanai un attiecīgā Regulārā maksājuma veikšanas brīdī spēkā esošajā Cenrādī noteiktās komisijas maksas par Regulārā maksājuma pārskaitījuma samaksai.
- 3.6. Ja Regulārais maksājums nav veikts Pakalpojuma noteikumu 3.4. punktā minētā iemesla dēļ, Banka katru nākošo dienu pārbauda Kontu līdz brīdim, kad Kontā atrodas nepieciešamā naudas summa

Rikojuma izpildei un Cenrādī noteiktās komisijas maksas par Regulārā maksājuma pārskaitījuma samaksai un Konts tiek debitēts.

- 3.7. Banka pārtrauc Regulārā maksājuma izpildes mēģinājumus, ja 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc Rikojumā norādītās maksājuma dienas Kontā nav nepieciešamās naudas summas Regulārā maksājuma veikšanai un komisijas maksas par Regulārā maksājuma pārskaitījumu samaksai, vai iestājas nākošā Regulārā maksājuma izpildes datums, ja Regulāro maksājumu biežums ir mazāks par 15 kalendārām dienām.
- 3.8. Ja Rikojumā norādīto kontu valūtas atšķiras, Banka saskaņā ar Rikojumu pārskaitāmos naudas līdzekļus konvertē uz attiecīgo valūtu pēc Bankas noteiktā spēkā esošā bezskaidras naudas darījumu valūtas kursa pārskaitījuma veikšanas brīdī.

4. Pakalpojuma līguma izbeigšana.

- 4.1. Pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta un Pakalpojuma līgums izbeigts:
 - 4.1.1. iestājoties Rikojumā norādītajam pēdējā maksājuma datumam, saskaņā ar Pakalpojuma noteikumu 2.4. punktu;
 - 4.1.2. uz Klienta iesnieguma pamata;
 - 4.1.3. ja tiek slēgts kāds no Rikojumā norādītajiem kontiem.
- 4.2. Bankai ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un izbeigt Pakalpojuma līgumu šādos gadījumos:
 - 4.2.1. ja uz Kontā esošajiem naudas līdzekļiem tiek vērstas trešās personas prasījums;
 - 4.2.2. ja Konta darbība tiek apturēta Latvijas Republikas tiesību aktos paredzētajos gadījumos vai gadījumos, kas noteikti starp Banku un Klientu noslēgtajos līgumos.
- 4.3. Klientam ir tiesības izbeigt Pakalpojumu līgumu, rakstveidā vai Bankas internetbankā paziņojot par to Bankai. Pakalpojumu līgums uzskatāms par izbeigtu ar nākamo darba dienu pēc Klienta paziņojuma saņemšanas Bankā.

5. Citi noteikumi.

- 5.1. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā veikt izmaiņas Cenrādī, Pakalpojuma noteikumos un VDN.
- 5.2. Informācija par jebkuriem paredzētajiem VDN, Pakalpojuma noteikumu vai Cenrāža grozījumiem pirms to spēkā stāšanās Klientam ir pieejama Bankas klientu apkalpošanas centros, Bankas interneta mājas lapā www.citadele.lv, kā arī Klients to var saņemt piezvanot Bankas informācijas dienestam.
- 5.3. Grozījumus, kuri ir Klientam mazāk labvēlīgi salīdzinājumā ar iepriekš spēkā esošajiem noteikumiem, Banka ir tiesīga veikt vienīgi gadījumā, ja tam ir pamatots iemesls. Par šādiem grozījumiem Banka ne mazāk kā 2 (divus) mēnešus iepriekš pirms to spēkā stāšanās informē Klientu, izmantojot tos saziņas kanālus un informācijas sniegšanas veidus, par kādiem Banka un Klients ir vienojušies (piemēram, vēstule, izziņa, e-pasta ziņojums vai Citadele internetbankas paziņojums u.c.).
- 5.4. Ja Klients nepiekrīt Bankas ierosinātajiem Pakalpojuma noteikumu grozījumiem, tad Klientam ir tiesības bez soda sankcijām izbeigt Pakalpojuma līgumu līdz Bankas piedāvāto Pakalpojuma līguma izmaiņu spēkā stāšanās dienai, paziņojot par to Bankai un veicot visus no Pakalpojuma līguma izrietošos norēķinus ar Banku.
- 5.5. Bankas un Klienta tiesiskās attiecības, kas nav reglamentētas šajos Pakalpojuma noteikumos, regulē VDN un citi starp Klientu un Banku noslēgto pakalpojumu līgumu noteikumi, tajā skaitā par attiecīgo kontu atvēršanu un apkalpošanu.
- 5.6. Jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds starp Banku un Klientu, kas izriet no Pakalpojuma līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības.