

1. **Pakalpojuma noteikumos** lietotie termini un to skaidrojumi:
  - 1.1. **Banka** – AS "Citadele banka".
  - 1.2. **Cenrādis** – Bankas pakalpojumu cenrādis.
  - 1.3. **Iesniegums** - Klienta aizpildīts un parakstīts Bankas noteikta parauga iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu.
  - 1.4. **Klients** – fiziska persona, ar kuru tiek noslēgts Pakalpojuma līgums.
  - 1.5. **Norēķinu konts** – Klienta norēķinu konts Bankā, kas tiek norādīts iesniegumā un no kura tiek pārskaitīts Termindepozīts.
  - 1.6. **Pakalpojums** – Termindepozīta pieņemšana un apkalpošana saskaņā ar šiem Pakalpojuma noteikumiem.
  - 1.7. **Pakalpojuma līgums** – Bankas un Klienta vienošanās par Termindepozīta pieņemšanu un apkalpošanu, kura neatņemamas sastāvdaļas ir iesniegums un šie Pakalpojuma noteikumi.
  - 1.8. **Pakalpojuma noteikumi** – šie Termindepozīta pieņemšanas un apkalpošanas noteikumi.
  - 1.9. **Procentu likme** – procentu likme, kuru Banka maksā par Klienta noguldīto Termindepozītu un kura ir atkarīga no laika perioda, uz kuru tiek noguldīts Termindepozīts, un procentu izmaksas biežuma. Procentu likme tiek norādīta iesniegumā atbilstoši Cenrādim vai saskaņā ar Bankas un Klienta atsevišķu vienošanos.
  - 1.10. **Termindepozīts** – Klienta naudas noguldījums Bankā uz noteiktu Termindepozīta noguldīšanas periodu un ar noteiktu Termindepozīta procentu likmi.
  - 1.11. **Termindepozīta procenti** – procenti, kurus Banka maksā Klientam par Termindepozītu, un kuri tiek aprēķināti no Termindepozīta summas un ir atkarīgi no Termindepozīta noguldīšanas perioda un Procentu likmes.
  - 1.12. **Termindepozīta konts** – Bankas iekšējās uzskaites konts, kurā tiek veikta Klienta Termindepozīta uzskaitē.
  - 1.13. **Termindepozīta noguldīšanas termiņš** – datums, līdz kuram ieskaitot Klienta nogulda Termindepozītu. Tiek norādīts iesniegumā tikai gadījumā, ja Pakalpojuma līguma noslēgšanas brīdī Norēķinu kontā ir ieskaitīts Termindepozīts pilnā apmērā.
  - 1.14. **Termindepozīta noguldīšanas periods** – laika periods (mēneši, gadi), uz kuru tiek noguldīts Termindepozīts.
  - 1.15. **VDN** – Vispārējie darījumu noteikumi.
  - 1.16. Citi saistošie termini un to skaidrojumi norādīti VDN, Pakalpojuma noteikumos par Norēķinu konta atvēršanu un apkalpošanu.

## 2. Pakalpojuma līguma noslēgšana.

- 2.1. Lai noslēgtu šo Pakalpojuma līgumu, Klientam jābūt atvērtam Norēķinu kontam.
- 2.2. Klients var noguldīt Termindepozītu Bankā tikai tādā valūtā un uz tādu Termindepozīta noguldīšanas periodu, kāds Pakalpojuma līguma noslēgšanas brīdī ir norādīts Bankas Cenrādī, ja Banka un Klients Pakalpojuma līgumā nav vienojušās citādi.
- 2.3. Šis Pakalpojuma līgums tiek uzskatīts par noslēgtu ar brīdi, kad Banka pieņem Klienta iesniegumu. Banka pieņem iesniegumu, ja tas ir noformēts atbilstoši Bankas prasībām.
- 2.4. Bankai ir tiesības nepieņemt iesniegumu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.
- 2.5. Bankas un Klienta tiesiskās attiecības, kas nav reglamentētas šajos Pakalpojuma noteikumos, regulē VDN, Pakalpojuma noteikumi par Norēķinu konta atvēršanu un apkalpošanu.

## 3. Pakalpojuma sniegšana.

- 3.1. Termindepozīta ieskaitīšana Termindepozīta kontā.
  - 3.1.1. Klients nodrošina iesniegumā norādītā Termindepozīta ieskaitīšanu Norēķinu kontā skaidrā naudā vai ar pārskaitījumu 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu laikā no šī Pakalpojuma līguma noslēgšanas dienas. Pakalpojuma līgums ir uzskatāms par izbeigtu, ja minētajā termiņā Norēķinu kontā netiek ieskaitīts Termindepozīts pilnā apmērā.
  - 3.1.2. Banka noraksta Termindepozītu no Norēķinu konta un ieskaita to Termindepozīta kontā ne vēlāk kā nākošajā Bankas darba dienā pēc Termindepozīta ieskaitīšanas Norēķinu kontā.
- 3.2. Termindepozīta procentu aprēķināšana.
  - 3.2.1. Banka aprēķina Termindepozīta procentus par Termindepozītu, sākot ar dienu, kad Termindepozīts tiek ieskaitīts Termindepozīta kontā, par visu Termindepozīta noguldīšanas periodu, pēdējo dienu neieskaitot.
  - 3.2.2. Termindepozīta procenti tiek aprēķināti, pieņemot, ka gadā ir 360 dienas, bet mēnesī 30 dienas.

## 3.3. Termindepozīta procentu izmaksa Pakalpojuma līguma darbības laikā (izņemot termiņa beigās).

- 3.3.1. Par atskaites dienu Termindepozīta procentu izmaksai tiek pieņemta mēneša diena, no kuras tiek uzsākta Termindepozīta procentu aprēķināšana, ievērojot iesniegumā noteikto procentu izmaksas biežumu.
- 3.3.2. Termindepozīta procentu izmaksas perioda beigās Termindepozīta procenti tiek ieskaitīti Klienta norādītajā kontā Bankā un minēto kontu īpašnieki var ar tiem rīkoties, sākot ar to pašu dienu.
- 3.3.3. Ja iesniegumā paredzēta Termindepozīta procentu izmaksa Termindepozīta noguldīšanas perioda sākumā, tad Banka dienā, kad Termindepozīts ieskaitīts Termindepozīta kontā, izmaksā Klientam Termindepozīta procentus par visu Termindepozīta noguldīšanas periodu, ieskaitot tos iesniegumā norādītajā kontā Bankā un minētā konta īpašnieki var ar tiem rīkoties, sākot ar to pašu dienu.

## 3.4. Pakalpojuma līguma grozījumi.

- 3.4.1. Klients var izmainīt Termindepozīta procentu izmaksas kontu, kurā Bankai jāieskaita Termindepozīta procenti, kā arī pieprasīt vai atsaukt Termindepozīta automatisku pagarināšanu un Termindepozīta procentu kapitalizāciju termiņa beigās, iesniedzot Bankai attiecīgu iesniegumu. Ja Termindepozīta procentu izmaksa saskaņā ar iesniegumu noteikta Termindepozīta noguldīšanas perioda sākumā vai katru mēnesi, tad Termindepozīta procentu kapitalizācija netiek veikta.
- 3.4.2. Klientam nav tiesību papildināt vai samazināt Termindepozītu vai izmainīt Termindepozīta procentu izmaksas biežumu.
- 3.4.3. Bankai ir tiesības vienpusēji kārtā veikt grozījumus Cenrādī un Pakalpojuma noteikumos.

- 3.4.3.1. Grozījumus, kuri ir Klientam mazāk labvēlīgi salīdzinājumā ar iepriekš spēkā esošajiem noteikumiem, Banka ir tiesīga veikt vienīgi gadījumā, ja tam ir pamatots iemesls. Par šādiem grozījumiem Banka pirms to spēkā stāšanās savlaicīgi informē Klientu, izmantojot tos saziņas kanālus un informācijas sniegšanas veidus, par kādiem Banka un Klients ir vienojušies (piemēram, SMS vai internetbankas paziņojumi, rakstiskā veidā u.c.).

Informāciju par jebkuriem paredzētajiem noteikumu vai Cenrāža grozījumiem saprātīgā termiņā pirms to spēkā stāšanās Klients var saņemt Bankas klientu apkalpošanas centros, Bankas interneta mājas lapā, kā arī piezvanot Bankas informācijas dienestam.

Ja Klients nepiekrīt Bankas veiktajiem grozījumiem, tad Klientam ir tiesības atkāpties no Pakalpojuma līguma, ievērojot šajā līgumā noteikto kārtību un veicot visus no Pakalpojuma līguma izrietošos norēķinus ar Banku.

- 3.4.3.2. Banka ir tiesīga vienpusēji kārtā veikt grozījumus Cenrādī un/vai Pakalpojuma noteikumos, par to iepriekš neinformējot Klientu, ja grozījumi veikti nolūkā novērst kaitējumu Bankas klientu kopuma interesēm un valsts finanšu sistēmas stabilitātei, tai skaitā, bet ne tikai – nolūkā ierobežot pārmērīgu noguldījumu vai citu piesaistīto līdzekļu aizplūdi no Bankas. Par šādu grozījumu veikšanu Banka nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, informē Klientu, izmantojot šo Pakalpojuma noteikumu 3.4.3.1.punktā noteiktos saziņas veidus. Par Klienta tiesībām atkāpties no Pakalpojuma līguma informācija tiek sniegta paziņojumā par attiecīgu grozījumu veikšanu.

## 4. Īpašie nosacījumi, ja iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu tiek iesniegts Bankai, izmantojot attiecīgu Kontu attālinātās vadības pakalpojumu.

- 4.1. Ja iesniegums tika iesniegts, izmantojot Kontu attālinātās vadības pakalpojumu, kas paredz šādu iesniegumu iesniegšanas veidu Bankai:
  - 4.1.1. Klients ar savu parakstu iesniegumā apliecina, ka Banka viņam ir sniegusi un viņš ir iepazinies ar Latvijas Republikas tiesību aktos paredzēto informāciju, kura saistīta ar distances līgumiem, t.i., līgumiem, kuri tiek noslēgti, izmantojot Kontu attālinātās vadības pakalpojumus, tajā skaitā, informāciju par Banku kā pakalpojuma sniedzēju, Pakalpojuma izpildes kārtību, kā arī informāciju par Klienta nodokļu maksājumiem, kurus veiks Banka kā pakalpojuma sniedzējs (ja Bankai šie maksājumi jāveic saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem).
  - 4.1.2. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Pakalpojuma līguma 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu laikā no Pakalpojuma līguma noslēgšanas dienas, atsūtot Bankai paziņojumu, izmantojot attiecīgo Kontu attālinātās vadības pakalpojumu, vai, iesniedzot paziņojumu Bankā jebkurā filiālē vai klientu apkalpošanas centrā.
  - 4.1.3. Ja Klients šo Pakalpojuma noteikumu 4.1.2. punktā noteiktajā kārtībā ir iesniedzis paziņojumu par vienpusēju atkāpšanos no Pakalpojuma līguma, Banka ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāra dienu laikā no minētā

paziņojuma saņemšanas dienas atmaksā Klientam Termiņdepozīta summu, ieskaitot to Norēķinu kontā. Šajā apakšpunktā minētajā gadījumā Banka neietur no Termiņdepozīta summas Cenrādi norādīto komisijas maksu par Termiņdepozīta pirmstermiņa izņemšanu un neizmaksā Klientam Termiņdepozīta procentus. Gadījumā, ja Termiņdepozīta procenti izmaksāti Klientam Termiņdepozīta noguldīšanas perioda sākumā, tad Banka ietur no Termiņdepozīta summas Klientam izmaksātos procentus, bet neietur no Termiņdepozīta summas Cenrādi norādīto komisijas maksu par Termiņdepozīta pirmstermiņa izņemšanu.

4.1.4. Sazināšanās starp Banku un Klientu notiek latviešu valodā vai citā valodā (krievu vai angļu valodā) pēc Bankas un Klienta vienošanās.

## 5. Pakalpojuma līguma darbības termiņš, tā pagarināšana un izbeigšana.

### 5.1. Pakalpojuma līguma darbības termiņš.

5.1.1. Pakalpojuma līgums tiek noslēgts līdz tajā noteikto saistību izpildei.

### 5.2. Pakalpojuma līguma izbeigšana, ja ir beidzies Termiņdepozīta noguldīšanas termiņš.

5.2.1. Termiņdepozīta noguldīšanas perioda beigās Termiņdepozīts tiek ieskaitīts Klienta Norēķinu kontā, bet saskaņā ar šiem Pakalpojuma noteikumiem aprēķinātie un neizmaksātie Termiņdepozīta procenti tiek ieskaitīti Klienta norādītajā kontā Bankā. Ar minētajos kontos ieskaitītajiem naudas līdzekļiem šo kontu īpašnieki var rīkoties, sākot ar Termiņdepozīta noguldīšanas perioda pēdējo dienu.

5.2.2. Banka ieskaita Termiņdepozīta procentus Norēķinu kontā, ja Klients nav norādījis citu kontu.

### 5.3. Pakalpojuma līguma darbības termiņa automātiska pagarināšana, izņemot gadījumus, kad Banka un Klients vienojas par nestandarta noteikumiem (Procentu likme, Termiņdepozīta noguldīšanas periods, procentu izmaksas biežums), kas nav norādīti Bankas pakalpojumu cenrādī.

5.3.1. Ja iesniegumā par Pakalpojuma saņemšanu vai atsevišķā iesniegumā Klients ir norādījis, ka vēlas, lai Termiņdepozīts tiktu automātiski pagarināts un Termiņdepozīta procenti termiņa beigās tiktu kapitalizēti, t.i., pieskaitīti Termiņdepozītam (izņemot, ja Termiņdepozīta procenti izmaksāti Termiņdepozīta noguldīšanas perioda sākumā vai tiek izmaksāti reizi mēnesī, kad Termiņdepozīta procentu kapitalizācija netiek veikta), tad Termiņdepozīta noguldīšanas perioda pēdējā dienā iesniegumā norādītais Termiņdepozīts kopā ar kapitalizētajiem Termiņdepozīta procentiem tiek automātiski pagarināts uz tādu pašu Termiņdepozīta noguldīšanas periodu, kāds ir norādīts iesniegumā, bet piemērojot to Termiņdepozīta procentu likmi, kas ir spēkā Termiņdepozīta pagarināšanas brīdī un ir norādīta Cenrādī. Pārējie Pakalpojuma līguma noteikumi netiek grozīti. Šādā kārtībā Pakalpojuma līgums tiek pagarināts arī turpmāk līdz Pakalpojuma līguma izbeigšanai vai Klienta iesnieguma saņemšanai par Termiņdepozīta automātiskās pagarināšanas atcelšanu vai procentu izmaksas nosacījumu izmaiņām. Šajā punktā noteiktās Termiņdepozīta pagarināšanas gadījumā Termiņdepozīta summa pieaug un tā sastāv no iesniegumā norādītās Termiņdepozīta summas un kapitalizētajiem Termiņdepozīta procentiem.

5.3.2. Ja iesniegumā par Pakalpojuma saņemšanu vai atsevišķā iesniegumā Klients ir norādījis, ka vēlas, lai Termiņdepozīts tiktu automātiski pagarināts bez Termiņdepozīta procentu kapitalizācijas, tad Termiņdepozīta noguldīšanas perioda pēdējā dienā iesniegumā norādītais Termiņdepozīts tiek automātiski pagarināts uz tādu pašu Termiņdepozīta noguldīšanas periodu, kāds ir norādīts iesniegumā, kā arī ar tādu pašu procentu izmaksas biežumu, kāds ir norādīts iesniegumā, bet piemērojot to Termiņdepozīta procentu likmi, kas ir spēkā Termiņdepozīta pagarināšanas brīdī un ir norādīta Cenrādī. Pārējie Pakalpojuma līguma noteikumi netiek grozīti. Šādā kārtībā Pakalpojuma līgums tiek pagarināts arī turpmāk līdz Pakalpojuma līguma izbeigšanai vai Klienta iesnieguma saņemšanai par Termiņdepozīta automātiskās pagarināšanas atcelšanu.

5.3.3. Ja Klients ir pieprasījis Termiņdepozīta automātisku pagarināšanu ar Termiņdepozīta procentu kapitalizāciju, tad Termiņdepozīta un Termiņdepozīta procentu izmaksas kontiem ir jāsakrīt un Klients nevar mainīt konta numuru, kurā ieskaitīt Termiņdepozītu un Termiņdepozīta procentus termiņa beigās.

### 5.4. Termiņdepozīta izņemšana pirms termiņa, izņemot šo Pakalpojuma noteikumu 4. punktā paredzēto gadījumu.

5.4.1. Klientam ir tiesības izņemt Termiņdepozītu pirms termiņa, iesniedzot attiecīgu iesniegumu.

5.4.2. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā izbeigt Pakalpojuma līgumu jebkurā laikā, paziņojot par to Klientam rakstiski, jebkurā no šādiem gadījumiem:

5.4.2.1. ja Klients nepilda vai nepienācīgi pilda savas Pakalpojuma līgumā noteiktās saistības;

5.4.2.2. ja Klients sniedzis Bankai nepatiesu informāciju vai dokumentus;

5.4.2.3. ja Banka ir saņēmusi kompetentu valsts institūciju/ personu pieprasījumu par piedziņas vēšanu uz Klienta noguldījumiem Bankā;

5.4.2.4. ja Bankai ir aizdomas, ka Klients vai Termiņdepozīta kontā esošie naudas līdzekļi ir saistīti ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu vai minēto naudas līdzekļu avots nav likumīgs.

5.4.3. Ja Pakalpojuma līgums tiek izbeigts pēc Klienta vai Bankas iniciatīvas pirms kārtējā Termiņdepozīta noguldīšanas perioda beigām, tad Bankai ir tiesības:

- neizmaksāt Klientam aprēķinātos un neizmaksātos Termiņdepozīta procentus par pēdējo nepilno Termiņdepozīta noguldīšanas periodu;
- ieturēt no Termiņdepozīta Klientam izmaksātos Termiņdepozīta procentus par pēdējo nepilno Termiņdepozīta noguldīšanas periodu;
- ieturēt no Termiņdepozīta Pakalpojuma līguma izbeigšanas brīdī Cenrādī norādīto komisijas maksu par Termiņdepozīta pirmstermiņa izmaksu, izņemot gadījumu, ja Klients ir iesniedzis iesniegumu par Termiņdepozīta summas pirmstermiņa izņemšanu 15 (piecpadsmit) dienu laikā no kārtējā Pakalpojuma līguma automātiskas pagarināšanas brīža (ja Klients ir devis tādu norādījumu).

5.4.4. Izbeidzot Pakalpojuma līgumu pirms kārtējā Termiņdepozīta noguldīšanas perioda beigām, Klientam pienākošās naudas summas tiek ieskaitītas Klienta Norēķinu kontā.

## 6. Strīdu izskatīšana.

6.1. Jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds starp Klientu un Banku, kas izriet no Pakalpojuma līguma, kas skar to vai tā pārķāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošo likumdošanu Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības.

## 7. Citi noteikumi.

7.1. Klients pilnvaro Banku ieturēt (norakstīt) naudas līdzekļus no Termiņdepozīta un/vai Termiņdepozīta procentiem bez attiecīga Klienta rīkojuma šādos gadījumos:

7.1.1. jebkādu Klienta parādu Bankai dzēšanai, tajā skaitā līgumsodu nomaksai;

7.1.2. ja Termiņdepozīta ieskaitīšana/iemaksa kontā tika veikta bez tiesiska pamata, t.i., maldības vai tehniskas kļūdas rezultātā;

7.1.3. veicot Bankas prasību pret Klientu dzēšanai;

7.1.4. Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.

7.2. Puses atbild par šajā Pakalpojuma līgumā paredzēto saistību izpildi.

7.3. Par skaidras naudas izmaksu no konta Banka ietur komisijas maksu, ja šāda maksa ir noteikta Cenrādī, izņemot sekojošus gadījumus, kad minētā komisijas maksa ieturēta netiek:

7.3.1. Klients skaidrā naudā Bankā izņem Termiņdepozītu no iesniegumā vai citā Klienta parakstītā dokumentā Bankai norādītā norēķinu konta 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Pakalpojuma līguma darbības izbeigšanas, tai skaitā pirmstermiņa izbeigšanas, dienas;

7.3.2. Klients skaidrā naudā Bankā izņem Termiņdepozīta procentus no iesniegumā vai citā Klienta parakstītā dokumentā Bankai norādītā norēķinu konta 14 (četrpadsmit) dienu laikā no dienas, kad Termiņdepozīta procenti saskaņā ar Pakalpojuma līgumu ir ieskaitīti minētajā kontā;

7.3.3. Banka un Klients ir rakstveidā vienojušies par to, ka komisijas maksa par skaidras naudas izņemšanu no konta ieturēta netiek.

7.4. No aprēķinātajiem Termiņdepozīta procentiem Banka ieturēs nodokļus, nodevas vai citus obligātos maksājumus, ja tādi tiks noteikti Latvijas Republikas normatīvajos aktos un Bankai būs pienākums tos ieturēt.

7.5. Ja iesniegumā norādīto skaitļu (lielumu) vārdiskā izteiksme atšķiras no ciparu izteiksmes, tad par pamatu tiek ņemta vārdiskā izteiksme.

7.6. Banka nodrošina fizisku personu datu apstrādi saskaņā ar Bankas Privātuma aizsardzības noteikumiem, kas pieejami Bankas mājas lapā internetā.

7.7. Visi Bankas paziņojumi un cita informācija Klientam tiek nosūtīti uz iesniegumā norādīto vai vēlāk rakstiski paziņoto Klienta adresi un/vai, izmantojot citus sakaru līdzekļus (e-pasta adrese, tālrunis utt.).