

Klienta komplekta noformēšanas un apkalpošanas noteikumos lietotie termini un to skaidrojumi:

Banka – akciju sabiedrība „Citadele banka”, vienotais reģistrācijas Nr. 40103303559, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, e-pasta adrese info@citadele.lv.

Cenrādis – spēkā esošais Bankas produktu un pakalpojumu cenrādis.

Iesniegums – Klienta aizpildīts Bankas noteikta parauga iesniegums Klienta komplekta noformēšanai un apkalpošanai, kura iesniegšana Bankai ir uzskatāma par Klienta neatsaucamu piedāvājumu Līguma noslēgšanai vai Klienta komplekta maiņai, un kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

Klienta komplekts – Cenrādī norādīto Bankas pakalpojumu kopums, kas ir spēkā tikai izmantojot visus komplektā ietilpstošos pakalpojumus vienlaicīgi. Klienta komplektā ietilpstošo pakalpojumu izmantošanas un apkalpošanas noteikumi atrunāti konkrēta pakalpojuma noteikumos.

Klienta komplekta noformēšanas maksa – Bankas noteikta vienreizēja maksa par Klienta komplekta noformēšanu, kuras apmērs noteikts Cenrādī.

Klienta komplekta apkalpošanas maksa – ikmēneša maksa par Klienta komplekta apkalpošanu, kuras apmērs noteikts Cenrādī.

Klients – Bankas klients – juridiska persona, kura iesniegusi Bankai iesniegumu.

Konts – uz Klienta vārda Bankā atvērts norēķinu konts, kas ir minēts Iesniegumā.

Līgums – Bankas un Klienta vienošanās par Klienta komplekta noformēšanu un apkalpošanu, kas sastāv no tā neatņemamām sastāvdaļām - Iesnieguma un Noteikumiem.

Noteikumi – šie Klienta komplekta noformēšanas un apkalpošanas noteikumi.

Pakalpojuma līgums – Bankas un Klienta vienošanās par Klienta komplektā ietilpstoša Bankas pakalpojuma izmantošanu un apkalpošanu, kas sastāv no tā neatņemamām sastāvdaļām – attiecīgā pakalpojuma iesnieguma un attiecīgā pakalpojuma noteikumiem.

Puses – Klients un Banka, abi kopā.

VDN – Bankas vispārējie darījumu noteikumi.

Citi saistošie termini un to skaidrojumi norādīti starp Banku un Klientu noslēgtajos Pakalpojumu līgumos un VDN.

1. Vispārējie noteikumi

1.1. Izvēloties un norādot Iesniegumā Klienta komplekta nosaukumu, Klients ir izvēlējis izmantot visus tos Bankas produktus un pakalpojumus, kas saskaņā ar Cenrādī ietilpst Klienta izvēlētajā attiecīgā Klienta komplekta sastāvā. Klienta un Bankas tiesiskajām attiecībām, kas nav atrunātas Noteikumos, ir piemērojami tie noteikumi, kas attiecas uz Klienta komplektā ietilpstošo attiecīgo Bankas pakalpojumu un kas ir atrunātas attiecīgā Pakalpojuma līgumā un VDN.

1.2. Sazināšanās starp Pusēm notiek latviešu valodā vai pēc Pušu vienošanās citā valodā (krievu vai angļu).

1.3. Klients apņemas nekavējoties paziņot Bankai par visām izmaiņām, kas skar Iesniegumā norādīto informāciju, kā arī citu būtisku informāciju. Nesavlaicīgu, nepatiesu vai nepilnīgu ziņu sniegšanas gadījumā Klients atlīdzina Bankai visus zaudējumus, kas tai radušies minētā nosacījuma neizpildes rezultātā.

2. Līguma noslēgšana

2.1. Pamatojoties uz Klienta Iesniegumu tiek noslēgts Līgums.

2.2. Bankai ir tiesības nepieņemt Iesniegumu un/vai atteikt Klienta komplekta noformēšanu, Līguma noslēgšanu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.

2.3. Klienta Iesniegums ir uzskatāms par neatsaucamu Klienta piedāvājumu Bankai noslēgt Līgumu, kā arī par Klienta piekrišanu Noteikumu un Cenrāža piemērošanai Pušu attiecībām. Klients apstiprina, ka Iesniegumā sniegtā informācija ir patiesa.

2.4. Līgums uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad ir samaksāta Klienta komplekta noformēšanas maksa un Klientam ir radusies

iespēja lietot Klienta komplektu, t.i., ir noslēgti visi Pakalpojuma līgumi par Klienta komplektā iekļautajiem Bankas pakalpojumiem un ir saņemtas visas Klienta komplektā iekļautās maksājumu kartes. Katrs Pakalpojuma līgums uzskatāms par noslēgtu atbilstoši attiecīgā Pakalpojuma līguma noteikumiem.

2.5. Ja Klients vēlas mainīt Klienta komplektu, izvēloties citu Cenrādī norādītu Klienta komplekta veidu, tad Klientam jāiesniedz Bankai jaunu Iesniegumu. Klienta komplekta maiņa nav iespējama, ja Klients nepilda un/vai pārkāpj Noteikumus vai Klienta komplektā ietilpstoša pakalpojuma noteikumus, tajā skaitā Klientam ir Klienta komplekta apkalpošanas maksas vai citu maksājumu parāds.

2.6. Par Klienta komplekta maiņu Klients maksā Bankai Klienta komplekta noformēšanas maksu.

2.7. Iepriekšējais Klienta komplekts un no tā izrietošās Pušu tiesības un pienākumi zaudē spēku ar brīdi, kad Banka Klientam noformē jauno Klienta komplektu.

3. Norēķini

3.1. Par Klienta komplekta noformēšanu Klients maksā Bankai vienreizēju Klienta komplekta noformēšanas maksu, kuras apmērs noteikts Cenrādī, ja vien Puses Līgumā nav vienojušās par citu.

3.2. Par Klienta komplektā iekļautajiem Bankas pakalpojumiem Līguma darbības laikā Klients maksā Bankai ikmēneša Klienta komplekta apkalpošanas maksu, nodrošinot Kontā naudas līdzekļus minētās maksas samaksai.

3.3. Klienta komplekta apkalpošanas maksu par iepriekšējo mēnesi Banka ietur no Iesniegumā norādītā Konta vai Klienta cita konta Bankā.

3.4. Klients apņemas nodrošināt Iesniegumā norādītajā Kontā naudas līdzekļus un pilnvaro Banku bez iepriekšējas saskaņošanas ar Klientu un bez atsevišķa Klienta maksājuma uzdevuma vai rīkojuma norakstīt no Konta vai Klienta jebkura cita konta naudas līdzekļus, kas nepieciešami Klienta komplekta noformēšanas maksas un Klienta komplekta apkalpošanas maksas samaksai, nepieciešamības gadījumā citās valūtās Klienta kontos esošos naudas līdzekļus apmērā, kas nepieciešams iepriekš minēto maksājumu samaksai, konvertējot pēc Bankas noteiktā bezskaidras naudas darījumu valūtas maiņas kursa konvertācijas veikšanas brīdi

3.5. Izbeidzoties Līguma darbībai, Klients par Pakalpojuma līgumos noteiktajiem pakalpojumiem maksā Bankai katram pakalpojumam Cenrādī noteiktās komisijas maksas.

4. Līguma darbības termiņš un izbeigšana

4.1. Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku un ir spēkā līdz pilnīgai Līgumā noteikto saistību izpildei.

4.2. Klientam ir tiesības vienpusējā kārtā pieprasīt izbeigt Līgumu, iesniedzot Bankai attiecīgu Iesniegumu. Banka izbeidz Līgumu 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no Klienta Iesnieguma par Līguma izbeigšanu saņemšanas dienas.

4.3. Bankai ir tiesības izbeigt Līgumu vienpusējā kārtā, informējot par to Klientu 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš, izņemot Noteikumu 4.4.punktā minētos gadījumus.

4.4. Bankai ir tiesības nekavējoties izbeigt Līgumu vienpusējā kārtā, neievērojot Noteikumu 4.3.punktā noteikto iepriekšējās brīdināšanas termiņu, jebkurā no šādiem gadījumiem:

4.4.1. Klients nepilda vai nepienācīgi pilda savas šajā Līgumā paredzētās saistības vai VDN;

4.4.2. jebkādu iemeslu dēļ izbeidzas darbība kādam no Pakalpojuma līgumiem. Šādā gadījumā tiek uzskatīts, ka Klienta komplekts zaudējis spēku vienlaicīgi ar attiecīgā Pakalpojuma līguma darbības izbeigšanos un turpmāk par Klientam sniegtajiem Bankas pakalpojumiem Klients maksā Bankai Cenrādī noteikto Bankas sniegto pakalpojumu komisijas maksu;

4.4.3. tiek slēgti visi Klienta konti Bankā;

4.4.4. tiek slēgta(-s) Klienta komplektā ietilpstoša(-as) maksājumu karte(-s) vai Klients 3 (trīs) mēnešu laikā pēc maksājumu kartes derīguma termiņa beigām vai kartes darbības bloķēšanas neizņem Bankā jaunu maksājumu karti;

4.4.5. Bankas tiesības nekavējoties izbeigt Līgumu izriet no Bankai saistošiem tiesību aktiem;

4.4.6. Cenrādī ir veikti grozījumi, papildinot Klienta komplekta sastāvu ar jaunu produktu/ pakalpojumu un uz grozījumu Cenrādī spēkā stāšanās dienu Klientam ar Banku nav noslēgts spēkā esošs attiecīgā Pakalpojuma līgums. Šādā gadījumā tiek uzskatīts, ka Klienta komplekts zaudējis spēku un Līgums ir izbeigts ar grozījumu Cenrādī spēkā stāšanās dienu un turpmāk par Klientam sniegtajiem Bankas pakalpojumiem Klients maksā Bankai Cenrādī noteikto Bankas sniegto pakalpojumu komisijas maksu.

4.5. Līguma darbības izbeigšanās neietekmē Pakalpojuma līgumu darbību, izņemot Noteikumu 3.5. punktā minēto.

4.6. Līguma izbeigšana jebkura iemesla dēļ neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Bankai visus tai pienākošos maksājumus, segt Klienta rīcības rezultātā Bankai radītos zaudējumus, kā arī izpildīt visus no Līguma izrietošās, bet līdz tā izbeigšanas brīdim neizpildītās saistības.

5. Pušu atbildība.

5.1. Ja persona, kas paraksta lesniegumu Klienta vārdā, nav pilnvarota pārstāvēt Klientu, tad parakstītājs apņemas segt Bankai visus zaudējumus, kas tai rodas šādas parakstītāja rīcības rezultātā.

5.2. Pušu starpā pastāvošās tiesiskās attiecības, kas izriet no konkrēta Pakalpojuma līguma un citiem līgumiem, nosaka Pušu starpā noslēgtie Pakalpojuma līgumi un citi līgumi/vienošanās, VDN un citi Bankas noteikumi, kā arī Latvijas Republikā spēkā esošie tiesību akti.

5.3. Par Līguma noteikto pienākumu neizpildi vai nepienācīgu izpildi Puses ir atbildīgas saskaņā ar Līgumu un Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajā kārtībā un apmērā.

5.4. Puses neatbild par zaudējumiem, kas saistīti ar neparedzētiem un nepārvaramiem apstākļiem (force majeure).

6. Citi noteikumi.

6.1. Klients ir informēts un piekrīt tam, ka visi Bankas paziņojumi un cita informācija, kas ir saistīta ar vai izriet no Līguma, vai citiem Bankas sniegtajiem pakalpojumiem, Klientam tiek paziņoti Citadele internetbankā.

6.2. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā veikt izmaiņas Cenrādī, t.sk. veikt izmaiņas Klienta komplektā ietilpstošo Bankas produktu un pakalpojumu apjomā, to papildinot ar jaunu Bankas produktu/ pakalpojumu vai izslēdzot no Klienta komplekta konkrētu Bankas produktu/ pakalpojumu, kā arī Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā veikt izmaiņas Noteikumos un VDN.

6.3. Informācija par jebkuriem paredzētajiem Cenrāža, VDN, Noteikumu grozījumiem pirms to spēkā stāšanās Klientam ir pieejama Bankas klientu apkalpošanas struktūrvienībās, Bankas interneta mājas lapā, Citadele internetbankā, kā arī Klients to var saņemt piezvanot Bankas informācijas dienestam. Par paredzamajiem grozījumiem Cenrādī noteiktā Klienta komplektā ietilpstošo Bankas produktu/ pakalpojumu sastāvā Banka informē Klientu rakstiski Citadele internetbankā vismaz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš.

6.4. Ja Klients nepiekrīt Bankas izsludinātajiem Cenrāža vai VDN, vai Noteikumu grozījumiem, tad Klientam ir tiesības bez soda sankcijām, rakstiski informējot Banku, atkāpties no Līguma, veicot visus no Līguma izrietošos norēķinus ar Banku pilnā apmērā līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai. Ja Klients līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai nav paziņojis Bankai par atkāpšanos no Līguma un veicis norēķinus ar Banku, uzskatāms, ka Klients ir piekritis grozījumiem, ievērojot Līguma 6.5.punktā noteikto.

6.5. Ja grozījumi Cenrādī tiek veikti Klienta komplektā ietilpstošo Bankas produktu/ pakalpojumu sastāvā, to papildinot ar jaunu produktu/ pakalpojumu un Klientam ar grozījumu spēkā stāšanās datumu līdzšinējais Klienta komplekta sastāvs vairs netiek piedāvāts, bet Klients vēlas turpināt izmantot Klienta komplektu, tad Klientam līdz izsludināto grozījumu spēkā stāšanās dienai ar Banku ir jānoslēdz attiecīgā Pakalpojuma līgumu (ja starp Klientu un Banku jau nav noslēgts spēkā esošs attiecīgā Pakalpojuma līgums).

Ja uz dienu, kad spēkā stājas grozījumi Cenrādī, ar ko tiek papildināts Klienta komplektā ietilpstošo Bankas produktu/ pakalpojumu sastāvs, un Klientam ar grozījumu spēkā stāšanās datumu līdzšinējais Klienta komplekta sastāvs vairs netiek piedāvāts, starp Klientu un Banku ir noslēgts spēkā esošs tā Pakalpojuma līgums, kurš, grozot Cenrādī, tiek iekļauts Klienta komplektā, šis Līgums par Klienta komplekta noformēšanu un apkalpošanu paliek spēkā.

Ja uz dienu, kad spēkā stājas grozījumi Cenrādī, ar ko tiek papildināts Klienta komplektā ietilpstošo Bankas produktu/ pakalpojumu sastāvs, un Klientam ar grozījumu spēkā stāšanās datumu līdzšinējais Klienta komplekta sastāvs vairs netiek piedāvāts, bet starp Klientu un Banku nav noslēgts spēkā esošs tā Pakalpojuma līgums, kurš ar grozījumiem Cenrādī tiek iekļauts Klienta komplekta sastāvā, tad Klienta komplekts un Līgums zaudē spēku.

6.6. Klienta paziņojums par atkāpšanos no Klienta komplektā ietilpstoša Pakalpojuma līguma vienlaicīgi uzskatāms par Klienta atkāpšanos no Līguma.

6.7. Jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds, kas izriet no Līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts Rīgas Starptautiskajā Šķīrējtiesā, Rīgā, saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem un šīs šķīrējtiesas reglamentu viena šķīrējtiesneša sastāvā latviešu valodā uz iesniegto dokumentu pamata, vai pēc Bankas izvēles Latvijas Republikas tiesā pēc Bankas atrašanās vietas.

6.8. Ja Klients saskaņā ar spēkā esošo likumdošanu nevar būt šķīrējtiesas līguma dalībnieks, tad jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds, kas izriet no Līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības.

6.9. Klients ir tiesīgs griezties Latvijas Komercbanku asociācijas ombudā saskaņā ar ombuda reglamentu un nolikumu. Latvijas Komercbanku asociācijas ombuds atrodas Pērses ielā 9/11, Rīgā, LV-1011.

6.10. Bankas darbību pārrauga Latvijas Republikas Finanšu un kapitāla tirgus komisija. Finanšu un kapitāla tirgus komisijas adrese: Kungu ielā 1, Rīgā, LV-1050.