

1. Используемые в Правилах оказания услуги термины и их объяснения:

- 1.1. **Банк** - АО "Citadele banka".
- 1.2. **Уведомление** – в предоставленном Банку Распоряжении указанное желание Клиента совершить перечисление по истечению указанного в Прейскуранте срока предварительного уведомления.
- 1.3. **Прейскурант** – действующий прейскурант продуктов и услуг Банка.
- 1.4. **Заявление** – заполненное и подписанное Клиентом Заявление на получение услуги определенного Банком образца.
- 1.5. **Сберегательный счет+** – счет, который открыт в Банке в соответствии с настоящим Договором услуги и на котором Клиент может размещать свои денежные средства, без ограничений пополнять его, а также снимать/перечислять с него денежные средства в установленном настоящими Правилами оказания услуги порядке.
- 1.6. **Услуга** – открытие и обслуживание Сберегательного счета+, в том числе выполнение Распоряжений Клиента.
- 1.7. **Договор об оказании услуги** – соглашение Банка и Клиента об открытии и обслуживании Сберегательного счета+, неотъемлемыми составными частями которого являются Заявление на получение услуги и Правила оказания услуги.
- 1.8. **Правила оказания услуги** – настоящие Правила об открытии и обслуживании Сберегательного счета+.
- 1.9. **Стороны** – Банк и Клиент, оба вместе.
- 1.10. **Распоряжение** – поручение данное Банку от имени Клиента на совершение платежа в рамках настоящего Договора услуги. В соответствии с выбором Клиента – Клиент Распоряжение подает с Уведомлением или без Уведомления.
- 1.11. **ОУС** – Общие условия сделок Банка.

2. Заключение Договора об оказании услуги.

- 2.1. Настоящий Договор об оказании услуги считается заключенным в момент, когда Банк принимает Заявление Клиента на получение Услуги. Банк принимает Заявление, если оно оформлено в соответствии с требованиями Банка.
- 2.2. Банк имеет право не принять Заявление, не объясняя причины отказа.
- 2.3. После заключения настоящего Договора об оказании услуги Банк открывает для Клиента Сберегательный счет+, который является моновалютным счетом.
- 2.4. Правовые отношения Сторон, которые не регламентированы в настоящих Правилах оказания услуги, регулируются ОПС.

3. Оказание услуги.

- 3.1. Подача и выполнение Распоряжений.
 - 3.1.1. Клиент оформляет Распоряжение в соответствии с требованиями, установленными ОПС, и подает их в Банк лично или используя соответствующую услугу Удаленного управления счетами.
 - 3.1.2. Если Клиент хочет со Сберегательного счета+ произвести перечисление, с применением указанных в Прейскуранте комиссионных плат за перечисление соблюдая срок предварительного уведомления, то Клиент обязан заранее предупредить об этом Банк, оформив Распоряжение с Уведомлением. Предупреждением является подача Распоряжения с Уведомлением Банку не позднее определенного в Прейскуранте срока

уведомления (кол-во дней) до желаемой даты окончания перечисления, исключая дату подачи Распоряжения.

- 3.1.3. Банк принимает Распоряжение к исполнению, если Распоряжение соответствует требованиям Банка, и, выполнены все предусмотренные ОУС действия и проверки, в том числе, Клиент идентифицирован в соответствии с требованиями, определенными Банком, Распоряжение оформлено в соответствии с требованиями, определенными ОУС.
- 3.1.4. Получив Распоряжение Клиента с Уведомлением о перечислении со Сберегательного счета+, Банк продолжает начислять определенные Прейскурантом проценты на остаток Сберегательного счета+, в том числе на указанную в Распоряжении дебетуемую денежную сумму до дня, когда истекает установленный Банком срок предварительного уведомления.
- 3.1.5. Если требования, определенные в пунктах 3.1.2 и 3.1.3 Правил оказания услуги выполнены, тогда выплата указанной в Распоряжении дебетуемой денежной суммы со Сберегательного счета+ выполняется перечислением, зачисляя их на счет Клиента в Банке и денежная сумма доступна на счету на следующий день после истечения установленного в Прейскуранте срока предварительного уведомления.
- 3.1.6. Если Клиент подал Распоряжение без Уведомления, то есть, не предупредил Банк о снятии денег со Сберегательного счета+ в срок, определенный в пункте 3.1.2. настоящих Правил оказания услуги, тогда Клиент вправе незамедлительно осуществить перечисление или снятие наличных денег со Сберегательного счета, заплатив Банку комиссионную плату за снятие наличных денег или перечисление со Сберегательного счета+ без предварительного уведомления, в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент снятия наличных денег или перечисления.
 - 3.1.7. Банк правомочен отказаться выполнить любое Распоряжение Клиента, если Клиент нарушает/не выполняет/выполняет ненадлежащим образом свои обязательства, определенные настоящими Правилами оказания услуги и/или ОУС.
- 3.2. Зачисление/взнос денежных средств на Сберегательный счет+.
 - 3.2.1. Банк зачисляет на Сберегательный счет+ перечисления денежных средств или взносы наличных денег в установленном ОУС порядке.
4. **Расчеты.**
 - 4.1. За остаток на Сберегательном счете+ Банк, в соответствии с Прейскурантом рассчитывает проценты и в конце каждого календарного месяца зачисляет их на указанный Клиентом счет.
 - 4.2. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в установленные в Прейскуранте процентные ставки на остаток денежных средств на Сберегательном счете+ в соответствии с ценой определенной валюты на денежном или финансовом рынке, не информируя об этом Клиента в индивидуальном порядке, но, соблюдая условие, что информация о планируемых изменениях заблаговременно до вступления изменений в силу будет доступна в центрах обслуживания клиентов Банка и на домашней странице Банка www.citadele.lv.
 - 4.3. Клиент согласен и обязуется самостоятельно следить за информацией о размере процентных ставок, которые Банк в соответствии с Прейскурантом выплачивает за остаток на Сберегательном счете+.

5. Ответственность Сторон.

- 5.1. Стороны несут ответственность за выполнение предусмотренных в настоящем Договоре об оказании услуги обязательств.
- 5.2. Если лицо, подписавшее Заявление от имени Клиента, не было уполномочено представлять Клиента, то подписавшее договор лицо обязуется покрыть Банку все убытки, понесенные Банком в результате действий этого лица.

6. Срок действия Договора об оказании услуги и его расторжение.

- 6.1. Договор об оказании услуги заключается на неопределенный срок.
- 6.2. Клиент имеет право потребовать закрыть Сберегательный счет+ и расторгнуть Договор об оказании услуги, подав соответствующее заявление. Банк закрывает Сберегательный счет в течение 40 (сорока) рабочих дней Банка со дня получения заявления от Клиента, включая этот день.
- 6.3. Банк имеет право в одностороннем порядке закрыть Сберегательный счет+ и расторгнуть Договор об оказании услуги:
 - 6.3.1. предварительно, за 10 (десять) Банковских рабочих дней предупредив об этом Клиента (за исключением случаев, указанных в пункте 6.3.2. Правил оказания услуги), не объясняя причины.
 - 6.3.2. без предварительного предупреждения Клиента, уведомив об этом Клиента письменно:
 - 6.3.2.1. если Клиент не выполняет или выполняет ненадлежащим образом Правила оказания услуги и/или ОУС;
 - 6.3.2.2. если Клиент подал Банку неверную информацию или документы;
 - 6.3.2.3. если Клиент более чем 12 месяцев не проводил операции по Сберегательному счету+ и остаток на нем равен 0 (нулю);
 - 6.3.2.4. если на Сберегательном счету+ дебетовый (негативный) остаток;
 - 6.3.2.5. если у Банка есть обоснованное подозрение, что Клиент или денежные средства на Сберегательном счету+ связаны с легализацией средств, полученных преступным путем, или финансированием терроризма;
 - 6.3.2.6. если в распоряжении Банка есть информация о непредвиденных обстоятельствах, на которые Банк не имеет возможности оказать влияние, и которые могут затронуть конфиденциальность и/или безопасность вкладов Клиента и/или других клиентов Банка, или нанести убытки;
 - 6.3.2.7. если право Банка в одностороннем порядке незамедлительно расторгнуть Договор об оказании услуги исходит из обязательных для Банка правовых актов.
- 6.4. Перед закрытием Сберегательного счета+ Банк списывает с него полагающиеся Банку в соответствии с настоящим Договором об оказании услуги или другими заключенными с Банком договорами денежные средства, а оставшуюся денежную сумму выплачивает Клиенту наличными деньгами или перечисляет на расчетный счет Клиента в Банке или на другой счет, указанный Клиентом, применив указанную в Прейскуранте комиссионную плату за перечисление без предварительного уведомления.

7. Рассмотрение споров.

- 7.1. Любое разногласие, требование или спор между Клиентом и Банком, который вытекает из Договора об оказании услуги, касается его нарушения, прекращения или недействительности, подлежит окончательному разрешению в Рижском Международном третейском суде, в г. Риге, в соответствии с действующим законодательством Латвийской Республики и Регламентом данного третейского суда, на судебном заседании в составе одного третейского судьи, на основании поданных документов.

8. Другие условия.

- 8.1. Клиент уполномочивает Банк удерживать (списывать) денежные средства со Сберегательного счета+ и/или Процентов Сберегательного счета+ без соответствующего Распоряжения Клиента в следующих случаях:
 - 8.1.1. если зачисление/внесение денежных средств на Сберегательный счет+ было произведено без правового основания, в том числе в результате заблуждения или технической ошибки;
 - 8.1.2. осуществляя погашение требований Банка к Клиенту;
 - 8.1.3. в порядке и случаях, определенных в правовых актах Латвийской Республики.
- 8.2. Если указанные в Заявлении прописью цифры (величины) отличаются от их цифрового выражения, то за основу берется выражение прописью.
- 8.3. Информацию о любых планируемых изменениях в Прейскуранте, ОУС или Правилах оказания услуги Банк информирует Клиента, размещая соответствующие оповещения в центрах обслуживания клиентов Банка и на домашней странице Банка в интернете. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант, ОУС и/или Правила оказания услуги, заранее не информируя об этом Клиента в том случае, если данные изменения приняты с целью избежания нанесения возможного вреда общим интересам клиентов Банка и стабильности государственной финансовой системе, в том числе, но не только – в целях ограничения чрезмерного оттока вкладов и других привлеченных средств из Банка. О внесении таких изменений Банк незамедлительно, как только это становится возможным информирует Клиента размещая соответствующие оповещения в центрах обслуживания клиентов Банка и на домашней странице Банка в интернете. О праве Клиента отступить от Договора об оказании услуги информация предоставляется в информативном сообщении о внесении соответствующих изменений.
- 8.4. Клиент обязуется незамедлительно, но не позднее, чем в течение 30 (тридцати) дней после наступления соответствующих обстоятельств, оповестить Банк обо всех изменениях, которые касаются информации/документов указанных в Договоре об оказании услуги или других документов/информации предоставленной в Банк, в том числе об изменениях в юридическом адресе Клиента, названии, предоставив удостоверяющие изменения документы.
- 8.5. Общение между Банком и Клиентом происходит на латышском языке или на другом языке (на русском или английском) по соглашению Банка и Клиента.
- 8.6. Все уведомления Банка и другая информация отправляется Клиенту по указанному Клиентом адресу Клиента, или по адресу, указанному в письменном виде позже, и/или используя другие средства связи, указанные Клиентом (по электронной почте, телефону и т.п.).